

## FICHE APPRENANT

# LE MÉTIER DE SERVEUR

### ACTIVITE 1 DECOUVERTE DU THEME

Regardez les photos suivantes et répondez aux questions :

1)



2)



3)



4)



5)



6)



Quel est le métier représenté ?

.....

Que fait le travailleur dans chaque image ?

.....

.....

.....

Trouvez un ordre pour les photos

.....

Décrivez les tenues des serveurs/serveuses et leur attitude

.....

.....

.....

.....  
.....

## ACTIVITE 2 COMPREHENSION

### 1. Compréhension globale

Regardez la vidéo et répondez aux questions :

1) Quel est le thème de la vidéo ?

.....

2) Quel est le but de la vidéo ?

.....

3) Où se passe-t-elle ? Quels lieux voyez-vous dans la vidéo ?

.....

### 2. Compréhension détaillée

1) Regardez la vidéo et dites quelles phrases vous entendez :

A. Vidéo à 0'10 : 1) Madame, monsieur, une table pour une personne ? ; 2) Madame, monsieur, une table pour deux personnes ? ; 3) Madame, monsieur, une table pour trois personnes ?

B. Vidéo à 1'02 1) Chaud devant, 2) chat devant, 3) Chou devant

C. Vidéo à 1'24 : 1) Attention, madame, ça fume, 2) Attention, madame, ça urge, 3) Attention, madame, ça brûle

D. Vidéo à 1'34 : 1) Surtout ne pas oublier la salade avec la sauce moutardée du client de la 5, 2) Surtout ne pas oublier la salade avec la sauce moutardée du client de la 15 ; 3) Surtout ne pas oublier la salade avec la sauce moutardée du client de la 50

E. Vidéo à 2'10 : a) Bon repas, b) Bon appétit, c) Bon dîner

2) Où se passe la scène quand vous entendez ces phrases ?

.....

.....

3) Qui va prononcer ces phrases ? Quand peut-il/elle les dire ?

.....

- A • • Quand il parle d'une table avec un autre serveur
- B • • Quand il donne les plats aux clients
- C • • Quand il accueille les clients
- D • • Quand il a donné les plats aux clients
- E • • Quand il prend les plats en cuisine

### ACTIVITE 3 COMPREHENSION DETAILLEE

#### 1. Les tâches du serveur

Regardez à nouveau la vidéo et décrivez :

a) Que fait le serveur dans le restaurant ?

.....

.....

.....

.....

.....

b) Quel est son contact avec les clients ?

.....

c) Lisez la transcription et ajoutez les tâches que vous avez oubliées

Pour vous rappeler du vocabulaire :

Jouez au jeu du memory sur les tâches du serveur.

#### 2. Les qualités du serveur/de la serveuse

- Avec la vidéo

Regardez la vidéo et répondez à la question suivante :

a) Comment décririez-vous le comportement des serveurs/serveuses ?

.....

- Avec la transcription

Lisez la transcription et répondez :

b) Que doit faire le serveur pour les clients ? Retrouvez la description des qualités d'un bon serveur :

.....

.....

.....

c) Complétez cette liste en choisissant les adjectifs suivants : discret/discrète, curieux/curieuse, rapide/rapide ; maladroit/maladroite, adroit/adroite, attentif/attentive, courtois/courtoise, compréhensif/compréhensive, disponible/disponible, occupé/occupée, calme/calme, souriant/souriante, stressé/stressée, diplomate/diplomate, grossier/grossière, précis/précise, nerveux/nerveuse, mignon/mignonne, aimable/aimable, malpoli/malpolie, poli/polie, timide/timide, brouillon/brouillonne, serviable/serviable, rêveur/rêveuse, courtois/courtoise, présentable/présentable, observateur/observatrice ; mou/molle.

d) Qu'est-ce que les clients n'aiment pas ? Qu'est-ce que cela montre pour les attentes des clients français ?

.....

.....

Pour vous rappeler des qualités d'un serveur :  
Jouez au jeu « le sprint des situations au resto ».

## ACTIVITE 4 CONCEPTUALISATION ET SYSTEMATISATION DU POINT LANGUE

1. Observez les couples d'adjectifs (exercices c) ci-dessus sur les qualités d'un serveur) et complétez le tableau :

L'adjectif masculin se termine par :	L'adjectif féminin
Une consonne Exemple : <i>courtois</i>	+ ..... Exemple : .....
-e Exemple : <i>serviable</i>	+ ..... Exemple : .....
-é Exemple : <i>stressé</i>	+ ..... Exemple : .....
-(i)en Exemple : <i>italien</i>	+ ..... Exemple : .....
-on Exemple : <i>brouillon</i>	+ ..... Exemple : .....

-er Exemple : <i>grossier</i>	Devient : ..... Exemple : .....
-eux Exemple : <i>curieux</i>	Devient : ..... Exemple : .....
-if Exemple : <i>compréhensif</i>	Devient : ..... Exemple : .....

Quel est le féminin de ces exceptions :

mou => ..... ; observateur => ..... ; discret => .....

## 2. Lisez le point de grammaire

### RAPPEL

Le féminin des adjectifs

#### a) Adjectifs réguliers

En règle générale, pour obtenir le féminin de l'adjectif, on ajoute la voyelle « e » à la forme du masculin.

#### b) Formes particulières

Certains adjectifs ne suivent pas la règle générale pour la formation du féminin :

Masculin	Féminin
-if <i>Pensif</i>	-ive <i>Pensive</i>
-en <i>Coréen</i>	-enne <i>Coréenne</i>
-on <i>Mignon</i>	-onne <i>Mignonne</i>
-eux ou -eur <i>Heureux</i> <i>Râleur</i>	-euse <i>Heureuse</i> <i>Râleuse</i>
-er <i>Grossier</i>	-ère <i>Grossière</i>

Les adjectifs qui ont un masculin en -e ne changent pas de forme au féminin.

Pour certains adjectifs, on redouble la consonne finale. C'est le cas

notamment pour des adjectifs en -et ou qui se terminent par -s

Exemples : *gros/grosse ; coquet/coquette*

c) Adjectifs irréguliers

Il existe des exceptions. En voici quelques-unes :

Beau/belle ; nouveau/nouvelle ; fou/folle ; mou/molle ; discret/discrète ;  
vieux/vieille ; gentil/gentille ; blanc/blanche

### 3.Exercices

a) Entourez dans la grille le féminin des adjectifs suivants : compréhensif - courtois - stressé - souriant - serviable - poli - curieux - adroit - grossier - timide - observateur - disponible - calme - mou - attentif - occupé

S	E	R	V	A	B	L	E	A	D	R	
O	C	O	U	R	T	O	I	S	E	I	V
U	O	T	P	O	L	I	E	T	A	S	O
R	M	I	S	G	T	I	C	R	T	P	B
I	P	M	N	R	O	X	U	E	T	O	S
A	R	I	P	O	I	M	R	S	E	N	E
N	É	D	A	S	E	O	I	S	N	I	R
T	H	E	È	S	B	L	E	É	T	B	V
E	E	G	N	I	M	L	U	E	I	L	A
C	N	L	K	È	Q	E	S	Y	V	E	T
I	S	D	P	R	B	C	E	U	E	F	R
T	I	M	V	E	C	A	L	M	E	J	I
E	V	P	O	C	C	U	P	É	E	I	C
A	E	A	D	R	O	I	T	E	M	H	E

### 3.Exercices

a) Entourez dans la grille le féminin des adjectifs suivants : compréhensif - courtois - stressé - souriant - serviable - poli - curieux - adroit - grossier - timide - observateur - disponible - calme - mou - attentif - occupé

b) Transformez le texte au féminin :

Un bon serveur est souriant, aimable, accueillant, s'exprime bien, toujours de bonne humeur, et patient. Un serveur est particulièrement soigné et présentable (bien habillé / coiffé). Il est également organisé et a une bonne mémoire pour enregistrer les commandes. Il doit être flexible pour accepter les missions à la fois en salle et en cuisine ou dans l'organisation des stocks.

Un mauvais serveur est, lui, grossier, toujours de mauvaise humeur et impatient. Il est négligé (mal habillé ou coiffé) et inorganisé. Il n'est pas polyvalent non plus.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ACTIVITE 4 REEMPLOI**

Préparez de petites vidéos où vous vous présentez ainsi que votre métier. Puis parlez de votre expérience en tant que serveur en expliquant deux-trois situations qui vous sont arrivées.