

## FICHE ENSEIGNANT

# LES BANQUES EN LIGNE

### EN UN CLIN D'OEIL

<b>THÈME</b>	Affaires, finances et marketing / Sécurité
<b>DURÉE</b>	90 minutes
<b>NIVEAU</b>	B1
<b>MÉTIER VISÉS</b>	Assistant de clientèle de banque, Conseiller financier, Téléconseiller, Chargé de clientèle, Ingénieur informaticien
<b>PRÉREQUIS</b>	<u>Lexique</u> La sécurité Les banques
<b>SUPPORTS UTILISÉS</b>	Émission RTL : <a href="https://www.rtl.fr/actu/debats-societe/les-banques-vont-utiliser-la-biometrie-pour-protger-vos-comptes-7789886429">https://www.rtl.fr/actu/debats-societe/les-banques-vont-utiliser-la-biometrie-pour-protger-vos-comptes-7789886429</a>
<b>OBJECTIF GÉNÉRAL</b>	Parler des banques en ligne
<b>OBJECTIF GRAMMATICAL</b>	Donner son opinion
<b>OBJECTIF LEXICAL</b>	L'argent, les banques
<b>TÂCHE FINALE</b>	Débattre sur les banques en ligne.

## DÉTAIL DE LA SÉQUENCE

ÉTAPE	DURÉE	SUPPORTS	DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ
<b>Découverte du thème</b>	15 min	Fiche apprenant	<b>Activité 1</b> En classe entière ou en petits groupes, les apprenants discutent de leurs habitudes en matière de sécurité et de leur utilisation des banques.
<b>Compréhension globale</b>	10 min	Fiche apprenant Audio	<b>Activité 2</b> Les apprenants découvrent le document audio propose et déterminent le thème de l'émission. L'enseignant peut proposer d'expliquer ou de faire deviner le vocabulaire difficile encadré.
<b>Compréhension détaillée</b>	20 min	Fiche apprenant Audio	<b>Activité 3</b> Les apprenants réécoutent l'émission de radio et répondent aux questions de compréhension. L'émission peut être réécoutée plusieurs fois en cas de problème.
<b>Conceptualisation et systématisation (point de langue)</b>	15 min	Fiche apprenant	<b>Activité 4</b> L'enseignant demande aux apprenants les expressions qu'ils connaissent pour donner leur opinion.
<b>Réemploi</b>	30 min	Fiche apprenant	<b>Activité 5</b> Les apprenants travaillent en binôme et répondent aux différentes questions en justifiant leurs réponses.
<b>REMARQUES</b>	L'enseignant peut préparer les questions sous forme de petits papiers. Il peut diviser la classe en différents ateliers de 5 questions puis faire tourner les apprenants pour pouvoir les faire parler un maximum.		

## ACTIVITE 1 DECOUVERTE DU THEME

1.1. Lisez et répondez aux questions. Réponses libres.

- a) Qu'est-ce que « l'identité » ?
- b) Quelles pièces d'identité avez-vous ? Pour quoi faire ?
- c) Quelles informations devraient ou ne devraient pas être sur une carte d'identité ? Pourquoi ?
- d) Dans votre pays, êtes-vous suppose avoir une pièce d'identité à tout moment sur vous ?
- e) Combien de compte en banque avez-vous ?
- f) Quels types de comptes avez-vous ?
- g) Comment accédez-vous à vos relevés bancaires ?

1.2. Citez les banques françaises que vous connaissez.

BNP Paribas, Crédit Agricole, Société générale, BPCE, Crédit Mutuel - CIC, La Poste, AXA, HSBC France, ING Direct, Orange Bank...

Quelles sont celles qui sont en ligne ?

Monabank, BoursoramaBank, HelloBank!, ING Direct, BforBank, Fortuneo...

## ACTIVITE 2 COMPREHENSION GLOBALE

2.1. Connaissez-vous RTL ?

Radio Télé Luxembourg, est une station de radio généraliste privée française.

2.2. Écoutez le début de l'émission, puis répondez aux questions.

a) Qui parle ?

Julien Sellier et Charles Copin, un spécialiste des nouvelles technologies.

b) Quel est le thème de l'émission ?

Les banques sont en train de tester de nouvelles formes de reconnaissances à la place du mot de passe pour leurs clients.

### Vocabulaire

**La reconnaissance oculaire** : reconnaissance par l'œil.

**La reconnaissance vocale** : reconnaissance par la voix.

**Iris de l'œil** : la partie noire de l'œil.

**S'enrôler** : s'enregistrer.

**Un centre serveur** : un site sur lequel il y a des informations.

**Un fraudeur (= un pirate)** : une personne qui prend l'identité d'une autre.

**Les technos** : les technologies.

**La biométrie** : usage de techniques basées sur l'étude des êtres vivants à des fins de reconnaissance, d'authentification et d'identification.

**Les points de minuties** : les points significatifs de votre doigt.

**Un éclairage (ici)** : des explications sur un sujet donné.

## ACTIVITE 3 COMPREHENSION DETAILLEE

### 3.1. Réécoutez l'émission et répondez aux questions suivantes.

a) Quelles sont les nouvelles techniques pour accéder à son compte qui vont être bientôt testées ? *Ce sont l'identification vocale et l'identification oculaire.*

b) Quels sont les critères pour s'enregistrer ?

*Il faut d'abord s'enrôler en enregistrant son profil (sa voix par exemple) avec différents critères. Ensuite, il faut téléphoner à un centre serveur de la banque pour consulter son compte ou faire des transactions bancaires.*

c) D'après le spécialiste, est-ce un gadget ?

*Il pense que cela répond aux attentes des clients car les mots de passe sont trop faciles à pirater.*

d) D'après le spécialiste, quelle est la difficulté des codes confidentiels ?

*Ils sont très difficiles à se rappeler car la plupart des gens ont 15 ou 16 codes à se rappeler.*

### 3.2. Réécoutez l'émission et répondez aux questions suivantes.

a) D'après le spécialiste, la sécurité est-elle à 100% assurée ?

*Non, elle n'existe pas. La sécurité existe à un moment donné mais certaines technologies sont à même de la dépasser.*

b) Quelles sont les 3 techniques pour identifier une personne ?

*Ce que l'on sait (code confidentiel), ce que l'on détient (un lecteur ou une carte à puce) et ce que l'on est (la biométrie).*

c) Quelles sont les capacités des capteurs utilisés dans la sécurité ?

*Ils arrivent à lire votre empreinte digitale (des points de minutie) mais en même temps les circulations de la veine, du sang.*

d) Dans quels secteurs, toutes ces technologies représentent l'avenir ?

*Dans tous les secteurs dans le monde (par exemple, la banque, le gouvernement...).*

e) La France est-elle un modèle à ce niveau ?

Non, la France est en retard.

## ACTIVITE 4 CONCEPTUALISATION ET SYSTEMATISATION D'UN POINT LANGUE

Quelles sont les expressions utilisées pour donner son opinion ?

### RAPPEL

#### DONNER SON OPINION

À mon avis, ...

De mon point de vue, ...

En ce qui me concerne, ...

D'après moi, ...

Selon moi, ...

Je pense / trouve / crois que ...

Je suppose que, ...

J'imagine que, ...

Il me semble que ...

## ACTIVITE 5 REEMPLOI

5.1. En petits groupes, répondez aux questions suivantes.

- a) Est-ce que vous appréciez les services de votre banque ? Lesquels ? Pourquoi ?
- b) Avez-vous souvent à parler avec un conseiller bancaire ? Pour quels services ?
- c) Et une machine ? (Conseiller automatique en ligne, distributeur automatique...)
- d) Que pensez-vous des banques (exclusivement) en ligne ?
- e) Quels sont les avantages et les inconvénients de ces banques ?
- f) En existe-t-il beaucoup en Italie ? Et en Thaïlande ?
- g) A votre avis quels sont les plus grands dangers des comptes et des transactions en ligne ?
- h) Quel type de banques préférez-vous ? Pourquoi ? Argumentez.
- i) Comment pensez-vous que les banques vont se développer dans le futur ?

**5.2. Êtes-vous d'accord ? Donnez votre opinion et justifiez-vous.**

- a) Les banques en ligne peinent à convaincre.
- b) Seulement 5% des français ont un compte en ligne. Dans 10 ans, ce sera 90%.
- c) Les banques gagnent trop d'argent.
- d) Si tout le monde possédait un compte en ligne, tous les guichets fermeraient.
- e) Les banques en ligne ne sont pas rentables.