

## FICHE APPRENANT

# ENREGISTREMENT, REFUS D'EMBARQUEMENT, RETARDS ET ANNULATIONS

### ACTIVITE 1 DECOUVERTE DU THEME

1.1. Observez le document ci-dessous.

a) Qu'est-ce que c'est ?

---

b) Faites une description.

---

---

---

1.2. Associez les mots suivants avec l'image : *une valise, un bagage en soute, un bagage à main, le guichetier, l'aéroport, la tour de contrôle, le voyageur.*



## ACTIVITE 2 COMPREHENSION GLOBALE

2.1. Regardez la vidéo et répondez aux questions suivantes.

a) Qui a créé cette vidéo ?

- L'office des transports de la France
- L'office des transports de la Belgique
- L'office des transports du Canada

b) Quel est le thème ?

- Enregistrement, bagage à main et bagage en soute
- Enregistrement, achat hors taxes et contrôle de sûreté
- Enregistrement, refus d'embarquement, retards et annulations

c) Dans quel but a-t-on créé cette vidéo ?

- Pour conseiller des compagnies aériennes
- Pour informer les voyageurs de leurs droits
- Pour compléter des documents

2.2. Regardez la vidéo et dites si les affirmations suivantes sont vraies (V) ou fausses (F).

a) Il faut prendre le temps de se familiariser avec le tarif de sa ligne aérienne.

b) En cas de changement aux horaires de vols, la ligne aérienne vous offre toujours un remboursement ou une place à bord d'un autre vol.

c) Les délais d'enregistrement sont stricts.

d) Les périodes d'enregistrement varient en fonction des vols intérieurs ou internationaux et avec les compagnies aériennes.

e) Si vous êtes en retard au comptoir d'enregistrement ou même dans la zone de dépôt des bagages, la compagnie aérienne garde votre siège.

## ACTIVITE 3 COMPREHENSION DETAILLEE

3.1. Regardez à nouveau la vidéo et répondez aux questions suivantes.

a) Pour quelles raisons peut-on rater son avion ?

---

b) Où peut-on trouver le tarif de sa ligne aérienne ?

---

c) Avec la plupart des compagnies aériennes, quand peut-on faire son enregistrement en ligne ?

---

**3.2. Que signifient les mots ou expressions suivantes ?**

a) Le tarif

---

b) Un remboursement

---

c) Le comptoir d'enregistrement

---

## **ACTIVITE 4** CONCEPTUALISATION ET SYSTEMATISATION D'UN POINT LANGUE

**4.1. Observez les phrases. Quelles structures sont utilisées pour conseiller les voyageurs ?**

- a) Prenez le temps de vous familiariser avec le tarif de votre ligne aérienne !
- b) Il est possible de s'enregistrer en ligne.
- c) Vérifiez auprès de votre ligne aérienne !
- d) Renseignez-vous sur les conditions de transports !

### **RAPPEL**

#### Donner des conseils

L'impératif

Il faut

Il est nécessaire de

Il est possible de

Les verbes « devoir » / « pouvoir »

#### Devoir

Je dois

Tu dois

Il / elle / on doit

Nous devons  
Vous devez  
Ils / elles doivent

Pouvoir

Je peux  
Tu peux  
Il / elle / on peut  
Nous pouvons  
Vous pouvez  
Ils / elles peuvent

**4.2. Complétez l'exercice suivant avec les expressions du conseil.**

Les voyageurs \_\_\_\_\_ (s'enregistrer) auprès de leur compagnie. Si leur retard est trop important, \_\_\_\_\_ (prendre contact) avec son assurance. Les voyageurs \_\_\_\_\_ (ne pas oublier) de récupérer leur bagage. \_\_\_\_\_ (s'arrêter) par le dépôt de bagage avant de passer les contrôles de sécurité. Si vous êtes incertain, \_\_\_\_\_ (demander) au comptoir de votre ligne aérienne.

**ACTIVITE 5 REEMPLOI**

**5.1. Donnez des conseils.**

Donnez des conseils aux voyageurs qui viennent visiter votre pays.

**5.2. Réaliser un mini-guide de votre ville.**

Vous pouvez inclure les informations suivantes :

- Lieux à visiter
- Lieux où dormir
- Lieux où manger
- Prix des transports
- Climat / Météo